**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за квітень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення одиноких громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг, догляду вдома, асоціальної адаптації та натуральної допомоги.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за квітень місяць було розміщено3 інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 4 дописи). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома

За звітний період виявлено  2 одинокі особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 329 осіб. Соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома за звітний період надано 2908 послуг 329 одиноким громадянам. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 17 осіб. Знято з обліку 3 осіб (1ос. по причині смерті, 1ос. по причині зміни місця проживання, 1 ос. по причині дострокового розірвання договору). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано 30 соціальних послуг. Надано в поточному місяці 36 соціальних послуг супроводу особам з інвалідністю по зору. Проведено перевірку роботи 5 соціальних робітників щодо надання підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

Відділенням протягом квітня складено 81 акт обстеження матеріально- побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. А також складено 1 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання для визначення права надання одноразової грошової допомоги за рішенням ДСП.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги**

Станом на 01.05.2024 на обліку у відділенні перебуває 635 осіб. Прийнято на облік у відділення 4 осіб. Знято з обліку у відділенні 3 особи (2 особи по причині смерті, 1 особу через відсутність потреби у наданні соціальних послуг). Складено 3 акти оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг 33 особам. В поточному місяці видано трьом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 58 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Внесено відомості в 444 облікові картки підопічних громадян щодо наданої їм натуральної допомоги. Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 58 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. За дорученням міського голови привітали з ювілеєм одну підопічну територіального центру солодким подарунком на суму 123,90 грн. Видано одне направлення на безоплатну перукарську послугу (надано одній особі перукарську послугу, вартість послуги 150,0 грн.).

Організовано видачу від БО «БФ «Карітас-Івано-Франківська УГКЦ» промислових товарів для 65 підопічних, які перебувають на обліку в територіальному центрі. На благодійний рахунок в квітні місяці надійшло 17,8 тис.грн.

З нагоди Великодніх свят територіальний центр соціального обслуговування м.Калуша роздав малозабезпеченим особам похилого віку, що перебувають на обліку 525 продуктових наборів. З них: 290 штук – за кошти міського бюджету на суму 85318 грн. і 235 штук на суму 92144 грн. за кошти благодійників.  Також наші підопічні одержали 240 пасочок.

Найщиріша подяка усім благодійникам: ТзОВ «Гудвеллі»,  ТОВ «Дружба АГРО-ІФ»,  народному депутату Олегу Марусяку, ПП «Механік», підприємцям Сівка-Калуського, Голинського та Пійлівського старостинських округів, СП «Будучність», власникам магазинів «М’ясо», «Наш край», «Сівецька», підприємцям Іванишину Т.,Качуру В., Дзунзі С., Саганюку П., Іваницькому В., Барчук Г., Семківу В., Джусу І. та власникам пекарень «Родина», «Колосок», «Смакота», «Матусина пекарня», «Хотінь хліб».

**Відділення денного перебування**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.05.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 173 особи.

В квітні проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 22 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 282 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 226 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 52 бесіди і зроблено 4 масажі. Медична сестра за квітень місяць відвідала 55 осіб, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у квітні місяці проведено чотири занять на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У квітні місяці проведено 2 заняття Університету ІІІ віку, яке відвідали 20 осіб.

**Директор Надія РИМ**